



www.trainjouet.ch

le spécialiste du train miniature - depuis 1995

trainjouet@bluewin.ch

Bulletin d'information
2022/11

Commandes - tél 026/912,19,89

1 page

Chers abonnés/es

Infos très importantes

märklin

Rappel des Booster



à votre service
depuis 1995

Veillez contrôler le n° de série - il est sur l'étiquette en dessous

Si ce n° est entre 190222024899 et 190222027446

Il faut nous nous le rapporter ou nous l'envoyer, sur demande de l'usine

Info de l'usine



Contexte :

Suite à la pandémie, de nombreux composants électroniques sont devenus difficilement disponibles, notamment une puce spéciale utilisée dans nos boosters. Dans le cadre de nos efforts pour assurer la disponibilité de ce booster, nous avons trouvé un composant alternatif qui a été testé intensivement par notre service d'assurance qualité et dont la livraison a été autorisée. La livraison de ces boosters modifiés a commencé en mars 2022.

Nous nous occupons de l'envoi groupé à l'usine et nous vous informerons par email dès le retour du matériel

Malgré tous les tests préalables, une erreur peut désormais survenir sur les boosters de ce lot de produits : Après une mise à jour du logiciel du booster, celui-ci peut cesser de fonctionner.

Le dysfonctionnement concerne uniquement le booster lui-même, les autres appareils connectés, comme par exemple une CS3, ne sont pas concernés. Nous vous prions d'excuser l'apparition de cette erreur.

Une réparation ne peut être effectuée qu'au niveau du matériel, c'est pourquoi nous vous demandons de nous le retourner.

Nous nous efforcerons de vous fournir le plus rapidement possible un matériel de remplacement en parfait état. Malheureusement, nous n'avons pas encore fixé de date à cet effet. Afin que vous ne subissiez aucun préjudice, nous vous créditerons les boosters envoyés et comptabiliserons la même quantité de boosters dans vos reliquat, aux conditions de commande d'alors. Nous vous prions, ainsi qu'à vos clients de votre compréhension.

Veillez marquer le paquet avec la mention "Rappel Booster 60175".

FLEISCHMANN

Matériel échelle N arrivé



Wagon nettoyeur de voie
37,70 frs



Re 465 BLS
349,50 frs



Le set de 2
59,70 frs

Merci pour votre fidélité
Guy et Danièle Mossu